

如何报告索赔？

有效声明的概要

如果发生索赔，我应该联系谁？

两个解决方案:

1. 在周一至周五的一周内，从上午9点到下午12点30分：你可以通过03.22.53.45.51联系劳伦斯。
- 2.
3. 在这些时间之外，你可以向我们发送电子邮件，sinistre@etudassur.fr，我们的团队将尽快处理。



在紧急情况下该怎么办？



如果你的索赔需要工匠的紧急干预或帮助，你可以联系每周7天、每天24小时的援助服务，电话是01.55.98.71.14。

然后，你将被安排与你附近经批准的工匠取得联系。

我们所有的合同都有这种援助服务，使你能够与玻璃匠、锁匠等取得联系，以获得更换估价和/或让他们在紧急情况下进行干预。

⚠️在调用任何工匠之前，必须联系援助。⚠️

应在什么时候提供，以及提供哪些文件？

一般来说，在发生水渍、火灾等索赔后，你有5个工作日的时间通知你的保险公司。

为了尽快处理你的申请，最理想的做法是准备以下文件。

- 所有担保：损失的详细说明，价值证明。
- 盗窃/破坏：投诉（最长48小时）。
- 水损害：友好的报告（可从网站下载）。

记住要尽快通知你的住所。



我将如何获得报销？

一般来说，在保证损失的情况下，除非另有说明，为了加快处理速度，将根据估算结果直接支付给你。

你所要做的就是在不预付工匠要求的款项的情况下，让你的房屋得到维修。

如果您的住所希望以您的名义进行报销，我们将在收到工匠的发票后进行报销。

